

## はじめに

本利用規約は、株式会社せとうちシステムが提供する「DX Lab」の利用条件を定めるものです。契約手続きや料金、禁止事項、免責等の基本ルールを記載しています。内容をご確認・ご同意の上で本サービスをご利用ください。

# 利用規約(DX Lab)

第1.1版 (Ver.1.1) 2026年6月8日 改定・施行

株式会社せとうちシステム

# 目次

- 第1条（適用と優先順位）
- 第2条（契約の成立と取引条件の適用）
- 第3条（ID・パスワード等の管理および第三者サービスの利用）
- 第4条（禁止行為）
- 第5条（知的財産権およびデータ管理）
- 第6条（サービスの停止・変更および契約解除）
- 第7条（非保証および免責）
- 第8条（損害賠償）
- 第9条（秘密保持および個人情報の取扱い）
- 第10条（権利義務の譲渡禁止）
- 第11条（反社会的勢力の排除）
- 第12条（一般条項）
- 添付『DX Lab 料金表』
- 改定履歴

## 第1条（適用と優先順位）

1. 本利用規約は、株式会社せとうちシステム（以下「弊社」といいます）が提供する「DX Lab」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。
2. 本サービスを利用する法人、団体、組合等（以下「ユーザー」といいます）は、本利用規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
3. 弊社とユーザー間で別途締結・授受する申込書、取引条件に関する重要事項、本サービスまたは個別業務に関する弊社発行の見積書、発注書、その他弊社が承認する書面（電磁的記録を含みます）等（以下あわせて「申込書等」といいます）に本利用規約と異なる定めがある場合は、当該申込書等の規定が本利用規約に優先して適用されるものとします。

## 第2条（契約の成立と取引条件の適用）

1. 本サービスの利用に関する契約（以下「本利用契約」といいます）は、ユーザーが弊社所定の申込書等を提出し、弊社がこれを受領・承諾した時点で成立します。
2. 本サービスにおける有料プランの契約期間はサービス開始日から1か月間とし、契約期間満了後は、解約手続きが行われるまで1か月ごとに自動更新されるものとします。  
無料プラン（Freeプラン）の利用は、1ユーザーにつき初回のご契約時1回のみとし、その利用期間はサービス開始日から15日間とします。なお、弊社の裁量により、事前通知なく無料プランの契約を解約することができるものとします。
3. 本規約において、「解約」とは、有料プランおよび無料プランの契約ならびに本サービスのアカウント利用を終了することをいいます。
4. 本サービスの契約期間、利用料金、支払方法、学習者数や教材の変更手続き、途中解約の手続きおよび精算方法その他の具体的な取引条件については、ユーザーが提出する申込書等（および添付の「DX Lab 料金表」）に定めるところによります。
5. 弊社は、予告なく本利用規約を変更することがあります。変更後の規約は、弊社ウェブサイト等での公表その他適切な方法により通知された効力発生日より適用されます。また、本利用規約の変更前に締結された本利用契約についても、変更後の利用規約が適用されます。

## 第3条（ID・パスワード等の管理）

1. ユーザーは、本サービスを利用するためのユーザーID、パスワード等（第三者サービスと連携するためのAPIキー等を含みます。以下「認証情報等」といいます）を自己の責任において厳重に管理し、第三者に貸与、譲渡、共有してはならないものとします。
2. 弊社は、登録された認証情報等に基づき本サービスが利用された場合、当該認証情報を登録したユーザー本人による利用とみなします。第三者の不正利用等によりユーザーおよびユーザー以外の第三者に生じた損害について、弊社の故意または重過失による場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスの一部機能を利用するために必要となる第三者サービス（生成AIのAPIを含みます）の利用契約は、ご契約のプランにより、ユーザーが自己の責任と費用負担において当該第三者と直接締結し、取得したAPIキーを本サービスに設定するものとします。

## 第4条（禁止行為）

ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下の各号に該当する行為、またはそのおそれのある行為を行い、あるいは第三者をして行わせてはなりません。

- (1) 法令、公序良俗に反する行為、または犯罪行為に結びつく行為

- (2) 弊社または第三者の著作権、商標権、特許権その他の知的財産権、プライバシー権、名誉その他の権利を侵害する行為
- (3) 本サービス（学習教材を含みます）の全部または一部を無断で複製、転載、改変、リバースエンジニアリング、再配布、販売等する行為
- (4) 弊社のサーバーやネットワークに過度な負担をかける行為、不正アクセス、またはコンピュータウィルス等有害なプログラムを使用・提供する行為
- (5) 生成AI等の本サービスの機能を、本サービスの利用目的（学習等）と無関係な用途や、違法・有害な情報の生成、差別的な表現の生成等、その他不適切な情報生成等のために利用する行為
- (6) その他、弊社が本サービスの運営上不適切であると合理的に判断する行為

#### 第5条（知的財産権およびデータ管理）

1. 本サービス、ソフトウェア、学習教材等に関する一切の知的財産権は、弊社または正当な権限を有する第三者に帰属します。本利用契約の締結は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の移転や許諾を意味するものではありません（個別業務で制作したオリジナル教材等の扱いは申込書等または別途契約によります）。
2. 本サービスに関するユーザー情報（学習者が入力した報告やMyノートに登録した情報等、ユーザーが本サービスに登録した情報）のバックアップは、ユーザーが自己の責任において行うものとします。バックアップの未実施や消失等により生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は契約終了後、速やかにユーザー情報を消去できるものとします。

#### 第6条（サービスの停止・変更および契約解除）

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができます。
  - (1) ユーザーが利用料金等の支払いを遅延した場合（入金確認ができるまで）
  - (2) 本サービスのシステム、設備等の保守、点検等を定期的または緊急に行う場合
  - (3) 連携する第三者サービスの障害、通信回線の障害、火災、停電、天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
  - (4) その他、法令上または技術・運用上の理由により、弊社が停止を必要と判断した場合
2. 弊社は、必要に応じて、本サービスの機能、学習教材の内容等を随時変更、追加、または提供終了することができます。
3. 弊社はユーザーに対し、1か月前に事前に通知したうえで、本サービスを終了することができます。
4. 弊社は、本条に基づく本サービスの停止、中断、変更、終了等によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。
5. 弊社は、ユーザーが本利用規約のいずれかの条項に違反した場合（第4条に定める禁止行為を行った場合を含みます）、または支払停止、破産手続開始等の信用不安が生じた場合、何らの催告を要することなく、ただちに本サービスの提供を停止し、または本利用契約を解除することができます。

#### 第7条（非保証および免責）

1. 弊社は、本サービス（生成AIによる出力結果や学習教材の内容を含みます）を提供時点の状態を提供するものであり、その正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性、セキュリティ上の欠陥やエラー・バグが存在しないこと等について、いかなる保証も行いません。弊社は、これらによりユーザーに生じた損害について、一切責任を負いません。

2. 本サービスの利用に際して連携する第三者サービス（生成AIのAPIを含みます）について、弊社はその動作や継続性を保証するものではなく、第三者サービスの仕様変更や停止等に起因してユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### **第8条（損害賠償）**

1. ユーザーが本利用規約に違反し、弊社に損害を与えた場合、ユーザーはその一切の損害を賠償するものとします。
2. 本サービスの利用に関連して弊社がユーザーに対し損害賠償責任を負う場合、その賠償額の範囲は、請求原因の如何に関わらず、本サービス利用料の1か月分の金額を上限とします。
3. 弊社は、間接損害、特別損害、逸失利益、データの喪失に関する損害については一切責任を負いません。

#### **第9条（秘密保持および個人情報の取扱い）**

1. ユーザーおよび弊社は、本サービスに関連して相手方から秘密である旨を指定して開示された情報を、相手方の事前の書面による承諾なく開示の目的外に使用せず、また第三者に開示・漏洩してはなりません。
2. 弊社は、ユーザーの個人情報および利用データを、弊社のプライバシーポリシーおよび個人情報保護法その他の法令に従い、適切に取り扱います。
3. 弊社は、本サービスの提供に関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。また、弊社は当該委託先に対して本条と同等の秘密保持義務を負わせた上で、業務遂行に必要な範囲に限り、事前の承諾なく秘密情報および個人情報を開示できるものとします。

#### **第10条（権利義務の譲渡禁止）**

ユーザーは、弊社の事前の書面による承諾なく、本利用契約上の地位または本サービスに基づく権利義務を第三者に譲渡、移転、または担保設定等を行うことはできません。

#### **第11条（反社会的勢力の排除）**

ユーザーおよび弊社は、自らまたはその役員等が反社会的勢力に該当しないこと、および不当な要求行為等を行わないことを表明し保証します。これに違反した場合、相手方は何らの催告なく直ちに本利用契約を解除することができます。

#### **第12条（一般条項）**

1. **（協議）**  
本利用規約に定めのない事項または疑義が生じた場合は、ユーザーと弊社が誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。
2. **（導入実績の公開）**  
弊社は、ユーザーからの事前の申し出がない限り、本サービスの導入実績として、ユーザーの法人名称およびロゴマーク等を弊社ウェブサイトや営業資料等に無償で掲載できるものとします。
3. **（準拠法・管轄）**  
本利用規約の解釈および適用は日本法に準拠し、本サービスに関する一切の紛争については、岡山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 添付「DX Lab 料金表」

本紙は、DX Lab利用規約（以下「規約」といいます）第2条第4項に基づき、料金の名称、算定方法および金額その他利用料金に関する前提条件を定めるものです。記載の金額には、消費税が含まれています。

支払・提供条件は、別紙の「申込書」と「取引条件に関する重要事項」に従います。

弊社は、規約第2条第5項その他規約所定の方法により、本料金表を改定することがあります。

### 1. ご提供プラン

#### 1) Freeプラン

##### 【仕様】

学習者数：	1名
利用教材：	1教材（Cクラス）
AI使用回数：	100回/人
AI先生会話：	10分/人

##### 【料金】

無料

#### 2) Liteプラン

##### 【仕様】

学習者数：	10名
利用教材：	7教材（Cクラスより選択可）
AI使用回数：	700回/人

##### 【料金】

初期費用：	1,000,000円
月額利用料：	39,800円/月

#### 3) Standardプラン

##### 【仕様】

学習者数：	10名
利用教材：	7教材（Cクラスより選択可）
AI使用回数：	制限なし

注）ユーザーにて生成AIサービス(OpenAI、Google(Gemini))のAPIキーを契約し、設定していただきます。

##### 【料金】

初期費用：	1,000,000円
月額利用料：	35,800円/月

#### 4) Proプラン

##### 【仕様】

学習者数： 10名以上、5名単位で設定

費用： 17,900円（5名単位）/月

利用教材： 全ての教材より選択可

費用： 2,000円（Cクラス）/月

5,000円（Bクラス）/月

10,000円（Aクラス）/月

AI使用回数： 制限なし

注) ユーザーにて生成AIサービス(OpenAI、Google(Gemini))のAPIキーを契約し、設定していただきます。

##### 【料金】

初期費用： 1,000,000円

月額利用料： 別途御見積させていただきます。

##### 【オプション】

AI先生会話： 学習者1名につき、1,000円/月

注) ユーザーにてリアルタイム音声会話サービス(xAI)のAPIキーを契約し、設定していただきます。

#### 2. その他の注意事項

- ・月額利用料の日割り精算は行いません。
- ・学習者数は、10名（Freeプランは1名）を最低契約人数とします。
- ・学習者数の追加および削減は、Proプランの場合に限り、5名単位で行うものとします。
- ・反映時期および請求条件は申込書の「取引条件に関する重要事項」に従います。

## 改定履歴

初版（Ver.1.0） 2026年5月10日 制定・施行

第1.1版（Ver.1.1） 2026年6月8日 改定（第2条第2項：Freeプランの利用期間を30日から15日に変更）